

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Madis s.c. gwarantuje, że nowo sprzedane urządzenia, wyszczególnione na niniejszej fakturze, są wolne od wad materiałowych i wadliwego wykonania.
2. Okres gwarancji na wymieniony na fakturze towar wynosi 12 m-cy od daty sprzedaży.
3. Zobowiązania w ramach niniejszej gwarancji obejmują bezpłatne naprawy urządzenia, dokonywane przez autoryzowany serwis.
4. Naprawa w okresie gwarancyjnym powinna nastąpić w terminie 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia usterki. Każda naprawa musi być udokumentowana protokołem naprawy, wystawionym przez serwis. Termin ten może ulec wydłużeniu do 28 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
5. Gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność za wady tkwiące w produkcie w momencie jego sprzedaży i w szczególności nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia sprzętu
 - b) skutków fizycznych i chemicznych uszkodzeń elementów urządzenia, spowodowanych uderzeniami, wstrząsami lub działaniem agresywnych chemicznie substancji lub środowiska.
 - c) wad, wynikłych z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z przeciążenia urządzenia.
 - d) uszkodzeń spowodowanych podczas dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub też przez stosowanie części i materiałów eksploatacyjnych nie zatwierdzonych przez producenta sprzętu.
 - e) uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i konserwacji urządzenia, a także stosowaniem niewłaściwego oleju.
 - f) uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez właściciela obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która możliwa była do zauważenia przy zakupie towaru lub podczas jego późniejszego użytkowania.
 - g) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej, a także wahaniami napięcia zasilającego.
6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a) czynności takich jak: czyszczenie, konserwacja codzienna, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie.
 - b) czynności regulujących urządzenie, związanych z przestawieniem go na tryb wynikający ze specyfiki szytego materiału (np. zmiana grubości materiału, zmiana nici, igieł, wymiana stopek i oprzyrządowania).
 - c) elementów eksploatacyjnych takich jak: płytki ścięgowe, ząbki, stopki, oprzyrządowanie, dodatkowe, noże i nożyczki obcinające nici, noże i nożyczki odkrawające materiał, chwytacze, osłony ochrony osobistej, taśmy ostrzące i ostrzałki ceramiczne, przewody elektryczne i parowe, grzałki, lampki kontrolne, pasy teflonowe, oraz ich wymiany.
 - d) elektronicznych modułów sterujących uszkodzonych w wyniku niewłaściwego podłączenia oraz napięcia zasilającego urządzenia.
 - e) uszkodzeń powstałych podczas transportu i nie zgłoszonych przewoźnikowi w momencie odbioru.
7. Nie jest wadą ani uszkodzeniem czasowe pogorszenie pracy urządzenia, wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów tj. nici, tkaniny itp.
8. Do przyjęcia reklamacji i wykonania napraw gwarancyjnych urządzenia uprawniony jest punkt sprzedażowo –serwisowy oraz serwis centralny.
9. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy pod warunkami:
 - a) w okresie gwarancji dokonano pięciu napraw tego samego elementu, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają jego poprawną pracę.
 - b) serwis centralny stwierdzi na piśmie, że usunięcie wady jest niemożliwe.