

Warunki gwarancji

1. Gwarancji udziela się na okres **36 miesięcy** od daty sprzedaży. Warunkiem gwarancji jest przeprowadzenie płatnego przeglądu maszyny:

- po 24 miesiącach w przypadku wykorzystywania maszyny do użytku domowego
- raz na 12 miesięcy w przypadku wykorzystywania maszyny do działalności gospodarczej.

W całym okresie eksploatacji urządzenia zalecamy przeprowadzanie przeglądów serwisowych raz na dwa lata, a w przypadku intensywnej eksploatacji raz na 1 rok.

2. Za naprawę gwarancyjną uznaje się bezpłatne usunięcie awarii spowodowanej przez ukryte wady fabryczne urządzenia.

3. Producent gwarantuje wieloletnią bezawaryjną eksploatację urządzenia pod warunkiem wykorzystywania go zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wynikających z przeciążenia urządzenia na skutek nadmiernej lub niewłaściwej eksploatacji oraz naturalnego zużycia podzespołów urządzenia.

4. W szczególności gwarancją nie są objęte:

- uszkodzenia będące wynikiem nieumiejętnej obsługi
- skutki przeróbek lub napraw przeprowadzonych przez osoby nieuprawnione
- uszkodzenia mechaniczne powstałe podczas transportu urządzenia do lub z serwisu
- usuwanie zanieczyszczeń powstałych podczas eksploatacji urządzenia
- regulacja naprężeń nici
- skutki nieprawidłowego nawleczenia nici (urwany czubek chwytacza, uszkodzenie bębena przez igłę, przestawiony bębenek itp.)

5. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana w najkrótszym możliwym terminie, nie dłuższym niż 21 dni od daty dostarczenia urządzenia do punktu serwisowego.

W przypadku konieczności importu części zamiennych czas naprawy może wydłużyć się o kolejne 10 dni.

6. Czas gwarancji wydłuża się o czas naprawy gwarancyjnej.

7. Warunkiem uznania reklamacji jest dostarczenie prawidłowo wypełnionej i podstemplowanej karty gwarancyjnej wraz z dokumentem zakupu.

8. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności produktu z umową.

Instrukcja postępowania w przypadku awarii

W przypadku awarii prosimy o kontakt telefoniczny ze Sprzedawcą albo z Serwisem Centralnym firmy Brother pod numerem telefonu:

(22) 664 41 40

Wiele awarii udaje się naprawić przez telefon!

W przypadku konieczności naprawy, do wyboru są dwie drogi:

1. dostarczyć maszynę własnym staraniem do miejsca zakupu, o ile Sprzedawca prowadzi własny serwis (proszę się upewnić!)
albo
2. skorzystać z serwisu typu „door to door”

Zalecamy kontakt ze Sprzedawcą, ponieważ niektóre awarie to awarie pozorne, które można usunąć telefonicznie albo na poczekaniu. Wysłanie maszyny do Serwisu Centralnego zawsze łączy się z dłuższym czasem oczekiwania na maszynę.

W przypadku wyboru serwisu „door to door” należy:

- pobrać ze stron www.emb.com.pl formularz serwisowy (formularz można znaleźć w menu „Kontakt”)
- wypełnić i wysłać formularz serwisowy na adres biuro@emb.com.pl
- dokładnie przygotować maszynę do wysyłki najlepiej pakując ją w oryginalne opakowanie

Uwaga!

Maszynę należy jak najlepiej zabezpieczyć przed możliwym uszkodzeniem podczas transportu.

W przypadku naprawy gwarancyjnej koszt naprawy, części zamiennych i transportu maszyny pokrywa Serwis firmy Brother.