

## Gwarancja produktów Janome

Gwarant zapewnia sprawne działanie produktu, zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Niniejsza gwarancja dotyczy produktów zakupionych w Polsce. Opieka serwisowa polega na bezpłatnym, skutecznym usunięciu uszkodzenia pod warunkiem, że niesprawność ta jest objęta zakresem gwarancji. Karta Gwarancyjna musi być poprawnie i czytelnie wypełniona. Należy upewnić się, że dane zawarte na Karcie Gwarancyjnej są zgodne z danymi zawartymi na produkcie.

## Warunki gwarancji

1. Gwarancję stosuje się po przedstawieniu jej przez Klienta w autoryzowanym serwisie:

- czytelnie i poprawnie wypełnionej Karty Gwarancyjnej
- ważnego dowodu zakupu
- wadliwego produktu

Gwarant odmówi wykonania naprawy jeżeli w Karcie Gwarancyjnej wystąpią jakiegokolwiek zmiany, zamazania lub niezgodność danych zawartych w dokumentach i na produkcie. Odmowa naprawy gwarancyjnej nastąpi również w przypadku stwierdzenia naprawy przez osoby nieuprawnione.

2. Czas trwania opieki gwarancyjnej wynosi standardowo 36 miesięcy (3lata) od daty zakupu urządzenia. Użytkownik ma możliwość **wydlużenia okresu gwarancyjnego do 72 miesięcy (6 lat) licząc od dnia zakupu**. Aby tego dokonać należy:

- w ciągu 30 dni od daty zakupu zarejestrować produkt na stronie [www.janome.pl](http://www.janome.pl)
- przeprowadzić płatny przegląd maszyny w serwisie Gwaranta pomiędzy 24 a 36 miesiącem, licząc od daty zakupu.

3. Gwarancja przewiduje bezpłatne części zamienne oraz robociznę od daty sprzedaży przez okres gwarancji (z wyłączeniem wad określonych w pkt.5). Usterki ujawnione w tym okresie będą usunięte w najkrótszym możliwym terminie.

4.Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy, jeżeli w okresie gwarancji autoryzowany serwis stwierdzi na piśmie, że usunięcie istotnej wady jest niemożliwe.

5. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania płynem, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwe napięcie zasilające, niewłaściwa obsługa oraz używanie niezgodne z przeznaczeniem. Zakres gwarancji nie obejmuje również czynności wynikających z normalnej obsługi eksploatacyjnej np. podłączenie maszyny, regulacja naprężeń, czynności konserwacyjne, czyszczenie, wymiana części posiadających określoną żywotność (bezpieczniki, żarówki, paski, igły, bębniaki, noże, szczotki w silniku, rozruszniki itp.). Gwarancja nie obejmuje również uszkodzenia powstałego na skutek naturalnego, częściowego lub całkowitego zużycia zgodnie z właściwościami lub przeznaczeniem sprzętu. Gwarancja nie obejmuje części

uszkodzonych mechanicznie (obudowa maszyny, bębny, płytki ściegowe, chwytacze, transportery, itp.). Czynności niepodlegające gwarancji mogą być wykonane na koszt klienta.

6. Gwarant nie będzie ponosił odpowiedzialności za serwis gwarancyjny, jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona będzie wydarzeniami wyższego rzędu np. wojny, niepokoje społeczne, restrykcje importowe, klęski żywiołowe itp.

**7. W przypadku korzystania z usługi „door to door” maszynę należy przygotować do odbioru przez kuriera. Najlepiej zapakować w oryginalne opakowanie – karton i styropian zabezpieczający. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas transportu spowodowane niewłaściwym zabezpieczeniem urządzenia.** W przypadku stwierdzenia przez autoryzowany serwis, że usterka nie jest objęta gwarancją, kupujący może zostać obciążony kosztami usług i materiałów według cennika gwaranta.

8. Gwarancja obowiązuje wyłącznie na terytorium Polski.

#### **9. Informacja serwisowa:**

Serwis gwarancyjny i pogwarancyjny

Od poniedziałku do piątku: 8:00 – 16:00

Ul. Poznańska 75, 60-185 Skórzewo

e-mail: [serwis@sprawnamaszyna.pl](mailto:serwis@sprawnamaszyna.pl)

Internetowy system zgłoszeń serwisowych: [www.sprawnamaszyna.pl](http://www.sprawnamaszyna.pl)

Infolinia: od poniedziałku do piątku: 10:00 – 16:00

Tel. 61/86 38 735

Szanowny Kliencie!

Gwarancja na sprzedany produkt nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

**Uwaga!**

Karta musi być dokładnie wypełniona przez Sprzedawcę pod rygorem nieważności. Jakiegolwiek zmiany, wytarcia lub zamazania, mogą być powodem unieważnienia gwarancji.

|                          |
|--------------------------|
| Nazwa urządzenia         |
| Model                    |
| Nr. fabryczny            |
| Nr. faktury lub paragonu |
| Data sprzedaży           |

|                             |
|-----------------------------|
| Pieczęć i podpis sprzedawcy |
|-----------------------------|

|                   |  |  |  |  |  |
|-------------------|--|--|--|--|--|
| Podpis serwisanta |  |  |  |  |  |
| Przebieg naprawy  |  |  |  |  |  |
| Data wydania      |  |  |  |  |  |
| Data przyjęcia    |  |  |  |  |  |