

KARTA GWARANCYJNA

NAZWA MASZYNY:	MODEL:	NR FABRYCZNY:	DATA SPRZEDAŻY:

Warunki gwarancji:

1. Firma Impall Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. K.. gwarantuje, że nowo sprzedane maszyny , wyszczególnione powyżej, są wolne od wad materiałowych i wadliwego wykonania.
2. Okres gwarancji na ww maszynę wynosi 36 m-cy od daty sprzedaży, umieszczonej na niniejszej karcie gwarancyjnej.
3. Zobowiązania w ramach niniejszej gwarancji obejmują bezpłatne naprawy maszyny, dokonywane przez autoryzowany serwis.
4. Naprawa maszyny w okresie gwarancyjnym powinna nastąpić w terminie 21 dni od daty pisemnego zgłoszenia usterki. Każda naprawa musi być udokumentowana protokołem naprawy, wystawionym przez serwis. Termin ten może ulec wydłużeniu do 28 dni w przypadku konieczności sprowadzenia części z zagranicy.
5. Niniejsza gwarancja obejmuje jedynie odpowiedzialność za wady tkwiące w produkcie w momencie jego sprzedaży i w szczególności nie obejmuje:
 - a) normalnego zużycia maszyny
 - b) skutków fizycznych i chemicznych uszkodzeń elementów maszyny, spowodowanych uderzeniami, wstrząsami lub działaniem agresywnych chemicznie substancji lub środowiska.
 - c) wad, wynikłych z użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem lub z przeciążenia maszyny.
 - d) uszkodzeń spowodowanych podczas dokonywania napraw przez osoby nieupoważnione lub też przez stosowanie części i materiałów eksploatacyjnych nie zatwierdzonych przez producenta maszyny.
 - e) uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi i konserwacji urządzenia, a także stosowaniem niewłaściwego oleju
 - f) uszkodzeń spowodowanych niedopełnieniem przez właściciela obowiązku niezwłocznego zgłoszenia usterki, która możliwa była do zauważenia przy zakupie maszyny lub podczas jej późniejszego użytkowania.
 - g) uszkodzeń spowodowanych działaniem siły wyższej a także wahaniami napięcia zasilającego.
2. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje:
 - a) czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, takich jak: czyszczenie, konserwacja codzienna, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie
 - b) czynności regulacyjnych maszyny, związanych przestawieniem maszyny na tryb wynikający ze specyfiki sztytego materiału (np. zmiana grubości materiału, zmiany nici, igieł, itp.).
 - c) wymiany elementów eksploatacyjnych itp.
3. Nie jest wadą ani uszkodzeniem czasowe pogorszenie jakości pracy maszyny, wynikające z zastosowania niewłaściwych materiałów tj. nici, tkaniny, itp.
4. Do przyjęcia reklamacji i wykonania napraw gwarancyjnych urządzenia uprawniony jest punkt sprzedażowy lub sprzedażowo/serwisowy oraz serwis centralny
5. Karta gwarancyjna jest nieważna bez wpisanej nazwy urządzenia, typu, modelu, numeru fabrycznego, daty sprzedaży, czytelnej pieczętki sprzedawcy i podpisu oraz dowodu zakupu.
6. Maszyna zgodnie z instrukcją obsługi przeznaczona jest do eksploatacji w warunkach gospodarstwa domowego.
7. Utrata gwarancji nastąpi gdy wprowadzone zostaną samowolne zmiany w karcie gwarancyjnej oraz jakiegokolwiek naprawy w zakresie własnym użytkownika.
8. Klientowi przysługuje prawo do wymiany produktu na nowy pod warunkami:

- a) w okresie gwarancji dokonano pięciu napraw, a urządzenie będzie wykazywało wady, które uniemożliwiają poprawną jego pracę
 - b) serwis centralny stwierdzi na piśmie że usunięcie wady jest niemożliwe.
9. Sprzęt musi znajdować się w oryginalnym opakowaniu.
 10. W przypadku bezpodstawnego zgłoszenia urządzenia do naprawy gwarancyjnej, koszty z tym związane ponosi użytkownik w pełnej wysokości.
 11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług punktów serwisowych.
 12. Serwis centralny: Impall Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. K. do Działu Serwisu, ul. Pojezierska 95 w Łodzi, tel. (42) 640 30 13 wew. 115 lub 116
 13. Gwarant: Impall Spółka z Ograniczoną Odpowiedzialnością Sp. K, ul. Pojezierska 95, 91-341 Łódź

.....
Pieczęć sklepu

.....
Podpis sprzedawcy

Adnotacje serwisowe:

DATA ZGŁOSZENIA	DATA WYKONANIA	OPIS CZYNNOŚCI SERWISOWYCH	PIECZĄTKA I PODPIS SERWISU